

KOMENDA WOJEWÓDZKA POLICJI WE WROCŁAWIU LABORATORIUM KRYMINALISTYCZNE

POLITYKA JAKOŚCI

Najważniejszym przesłaniem działalności Laboratorium jest realizacja badań kryminalistycznych zapewniających jakość na poziomie ustalonych standardów oraz obiektywność i rzetelność ich wykonania, z uwzględnieniem wymagań organów procesowych.

Główne założenia Polityki Jakości to:

- ❖ stosowanie norm i standardów badań w oparciu o najnowsze osiągnięcia nauki światowej,
- ❖ profesjonalizm i obiektywność w zakresie realizowanych zadań,
- ❖ sprawna i efektywna organizacja pracy,
- ❖ wysoka świadomość i kultura osobista personelu,
- ❖ zapewnienie najwyższej jakości obsługi Klientów.

Założenia te realizujemy poprzez:

- ❖ utrzymanie i doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania Laboratorium poprzez działania jakościowe, administracyjne i techniczne, zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025 i PCA,
- ❖ stałe podnoszenie kwalifikacji personelu, śledzenie i wykorzystywanie światowych trendów w zakresie ujawniania i zabezpieczania śladów oraz badań kryminalistycznych,
- ❖ opracowywanie nowych i udoskonalanie istniejących metod badawczych, we współpracy z Centralnym Laboratorium Kryminalistycznym Policji,
- ❖ udział w badaniach biegłości lub badaniach międzylaboratoryjnych, w celu potwierdzenia kompetencji Laboratorium
- ❖ podejmowanie działań odnoszących się do ryzyk i szans.

Powyższe założenia możemy realizować dzięki kompetentnemu i uprawnionemu personelowi oraz wymaganemu zapleczu badawczemu.

Uznając za niezbędne stworzenie trwałych mechanizmów umożliwiających zarządzanie Laboratorium w sposób gwarantujący nieustanne podnoszenie jakości świadczonych usług, Kierownictwo Laboratorium deklaruje osobiste zaangażowanie w działania związane z wdrożeniem, utrzymaniem i ciągłym doskonaleniem systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025.

Kierownictwo Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu stale monitoruje i wspiera działania związane z wdrożeniem, utrzymaniem i rozwojem systemu zarządzania w Laboratorium.

Kierownictwo Laboratorium zapewnia, że cały jego personel zapoznany został z dokumentacją systemu zarządzania i stosuje Politykę Jakości oraz właściwe procedury w swojej pracy.

**Komendant Wojewódzkiej Policji
we Wrocławiu**

nadinsp. Paweł Półtorzycki